

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач



И.Г.Долгова

15 августа 2018 года

**Политика
ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер»
в отношении обработки персональных данных**

1. Общие положения

ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер» в рамках выполнения своей деятельности осуществляет обработку персональных данных и, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, является оператором персональных данных с соответствующими правами и обязанностями, определенными Федеральным законом № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - РФ). Состав обрабатываемых данных, категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются в ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер», цели и правовые основания их обработки закреплены для каждой информационной системы ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер» «Перечнем информационных систем персональных данных и обрабатываемых персональных данных».

Настоящая политика разработана согласно требованию п.2 ч.1 статьи 18.1 Федерального закона от 25.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подлежит публикации на сайте <http://oofd72.ru> в разделе «Защита персональных данных» в соответствии с требованиями ч.2 статьи 18.1, Федерального закона от 25.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных Оператора, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, на всех сотрудников Оператора, участвующих в таких процессах, а также на информационные системы Оператора, используемые в процессах обработки персональных данных.

Настоящая Политика утверждается приказом главного врача ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер» и подлежит пересмотру по мере необходимости.

Понятия и термины, используемые в настоящей политике, применяются в значениях, установленных Федеральным законом о персональных данных.

2. Информация об Операторе

Наименование оператора: ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер».

ИНН: 7203000538.

Адрес местонахождения:

625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.118 корпус 1

Телефон: 8 (3452) 50-37-45.

Регистрационный номер записи в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных 10-0126522.

Дата и основание внесения оператора в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных: Приказ № 572 от 19.08.2010.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Политика Оператора в области обработки персональных данных, а также основание для обработки персональных данных(далее – ПДн) определяются в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказом департамента здравоохранения Тюменской области от 06.03.2017 № 168 «О введении регионального сегмента Федерального регистра медицинских работников» (в редакции от 28.03.2017 № 248);
- Распоряжением департамента здравоохранения Тюменской области от 05.08.2015 №16/36 «О направлении жителей Тюменской области для оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;
- Приказом департамента здравоохранения Тюменской области от №473ос «О Комиссии по отбору пациентов для оказания высокотехнологичной медицинской помощи и информационном взаимодействии при направлении жителей Тюменской области в медицинские организации на территории Российской Федерации для оказания высокотехнологичной медицинской помощи»;
- Распоряжением Правительства Тюменской области от 19.08.2013 № 1581-рп «О Региональном сегменте Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения»;

- Договором, заключенным между оператором и субъектом персональных данных;
- Согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в части ведения аудиозаписи приема пациента.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

- Исполнение положений федеральных законов РФ и нормативных актов, указанных в п.3;
- Принятие решения о трудоустройстве кандидата в ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер»;
- Заключение и выполнение обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами.
- Предоставление медицинской помощи, оценка качества оказания медицинских услуг, соблюдения профессиональной этики медицинскими работниками.

5. Категории обрабатываемых персональных данных

В ИСПДн Оператора обрабатываются следующие категории субъектов ПДн:

- Сотрудники, состоящие в трудовых отношениях с ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер», бывшие сотрудники, кандидаты на замещение вакантных должностей;
- Физические лица, получающие медицинскую помощь в ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер», представители физических лиц.

Перечень ПДн определен в соответствии с приказом «Об утверждении перечня информационных систем персональных данных и обрабатываемых персональных данных».

6. Основные принципы обработки персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных, в том числе специальных категорий персональных данных (состояние здоровья) допускается без согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

- п.2 ч. 1 ст. 6 обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- п. 6 ч. 1 ст. 6 обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- п. 5 ч. 1 ст. 6 обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- п.2.3 ч.2 ст.10 обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации;

- п.4 ч.2 ст.10 обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну (специальная категория);

- п. 8 ч.2 ст.10 обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством (специальная категория).

Таким образом, медицинская организация имеет право обрабатывать персональные данные, в том числе относящиеся к специальной категории (состояние здоровья) без получения согласия на обработку персональных данных в рамках исполнения положений:

- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

- заключенных договоров на оказание платных медицинских услуг.

Обработка персональных данных осуществляется в ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер» с соблюдением принципов и правил, предусмотренных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;

- При обработке ПДн обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных

- Хранение персональных данных в ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом от 22.10.2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» или договором, стороной которого является субъект персональных данных.

- ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер» принимает все необходимые меры по предотвращению разглашения и нарушения конфиденциальности персональных данных;

- ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер» принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

Оператор не осуществляет обработку биометрических ПДн (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

Оператор не выполняет обработку специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу ПДн.

Оператором созданы общедоступные источники ПДн (справочники, адресные книги, официальный сайт Оператора...). ПДн, сообщаемые субъектом (фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и др.), включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта ПДн.

Порядок рассмотрения запросов субъектов ПДн или их представителей осуществляется в соответствии с «Инструкцией по обработке запросов субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных», утвержденной Оператором

7. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных

В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Федеральной налоговой службе;
- Территориальному фонду обязательного медицинского страхования;
- Пенсионному фонду России (только о субъектах, являющихся сотрудниками Оператора);
- Негосударственным пенсионным фондам (только о субъектах, являющихся сотрудниками Оператора);
- Страховым компаниям;
- Военным комиссариатам по Тюменской области фондам (только о военно-обязанных субъектах, являющихся сотрудниками Оператора);
- Организациям (учреждениям), осуществляющим на законном основании обработку медико-статистической информации;
- Лицензирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления;
- Кредитным организациям (только о субъектах, являющихся сотрудниками Оператора);
- Органам управления здравоохранением Тюменской области (без автономных округов), муниципальных образований, расположенных на территории Тюменской области (без автономных округов);
- Саморегулируемым организациям.

Оператор не поручает обработку персональных данных другим лицам на основании договора.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

Оператор при обработке ПДн принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности, следующими способами:

- Назначением ответственного за организацию обработки ПДн;
- Изданием локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных, в том числе настоящая Политика ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер» в отношении обработки персональных данных;
- Применением сертифицированных средств защиты информации;
- Определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- Осуществлением внутреннего контроля и аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, локальным актам;
- Ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, локальными актами в отношении обработки ПДн, и обучением указанных сотрудников;
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн;
- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- Учетом машинных носителей ПДн;
- Выявлением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием соответствующих мер;
- Восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ИСПДн.

Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту ПДн, а также их ответственность, определяются в Приказе «Об организации работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, в том числе в информационных системах персональных данных».

9. Получение, хранение, передача персональных данных

Получение ПДн:

- Все ПДн следует получать непосредственно от субъекта ПДн.
- В части ведения аудиозаписи приема субъект самостоятельно принимает решение о предоставлении своих ПДн и дает письменное согласие на их обработку оператором. Форма согласия субъекта на обработку ПДн в части ведения аудиозаписи

утверждена приказом «Об утверждении форм согласий субъектов на обработку персональных данных».

- Если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с федеральным законом, оператор обязан разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн.

- В случае недееспособности либо несовершеннолетия субъекта ПДн все ПДн субъекта следует получать от его законных представителей. Законный представитель самостоятельно принимает решение о предоставлении ПДн своего подопечного в части ведения аудиозаписи приема и дает письменное согласие на их обработку оператором. Форма согласия законного представителя субъекта ПДн в части ведения аудиозаписи приема утверждена приказом «Об утверждении форм согласий субъектов на обработку персональных данных».

- Согласие на обработку ПДн в части ведения аудиозаписи приема может быть отозвано субъектом ПДн. В случаях недееспособности либо несовершеннолетия субъекта ПДн согласие в части ведения аудиозаписи приема может быть отозвано законным представителем субъекта ПДн. Типовая форма отзыва согласия на обработку ПДн в части ведения аудиозаписи приема утверждена приказом «Об утверждении форм согласий субъектов на обработку персональных данных».

- Запрещается получать и обрабатывать ПДн субъекта о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни

- Запрещается получать и обрабатывать ПДн субъекта о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами

- В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, в соответствии со статьей 24 Конституции Российской Федерации оператор вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни субъекта только с его письменного согласия.

Хранение ПДн:

- Хранение ПДн субъектов осуществляется структурными подразделениями оператора в соответствии с перечнями ПДн и ИСПДн, утвержденными у Оператора;

- Подразделения, хранящие ПДн на бумажных носителях, обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа и копирования согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 15.09.2008№ 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Передача ПДн:

При передаче ПДн субъекта оператор обязан соблюдать следующие требования:

- не сообщать ПДн субъекта третьей стороне без письменного согласия субъекта или его законного представителя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, предусмотренных Трудовым Кодексом Российской Федерации или иными федеральными законами;

- предупреждать лиц, получающих ПДн субъекта, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие ПДн субъекта, обязаны соблюдать требования конфиденциальности;

- не запрашивать информацию о состоянии здоровья сотрудника, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу о возможности выполнения им трудовой функции;

- передавать ПДн субъекта представителям субъекта в порядке, установленном Трудовым Кодексом Российской Федерации или иными федеральными

законами, и ограничивать эту информацию только теми ПДн субъекта, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций;

– все сведения о передаче ПДн субъекта регистрируются в Журнале учета передачи ПДн в целях контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими. В журнале фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи ПДн или дата уведомления об отказе в их предоставлении, а также отмечается, какая именно информация была передана;

Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении ПДн субъекта распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации;

Доступ сотрудников к ПДн разрешен в соответствии со списками, утвержденными приказом «Об организации работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, в том числе в информационных системах персональных данных»;

Все сотрудники, имеющие доступ к ПДн субъектов, обязаны подписать обязательство о неразглашении ПДн;

Передача ПДн осуществляется в организации, указанные в пункте 7 настоящей Политики;

Уничтожение ПДн:

– ПДн субъектов хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;

– Документы, содержащие ПДн, подлежат хранению и уничтожению в порядке, предусмотренном архивным законодательством Российской Федерации.

10. Права и обязанности субъектов персональных данных и Оператора

10.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. В целях обеспечения защиты ПДн субъекты имеют право:

– требовать от оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– требовать предоставления сведений, указанных в пункте 10.1 от Оператора в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн;

– требовать предоставления сведений, указанных в пункте 10.1 от Оператора при обращении, либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– требовать исключения или исправления неверных или неполных ПДн, а также данных, обработанных с нарушением законодательства;

– при отказе Оператора или уполномоченного им лица исключить или исправить ПДн субъекта – заявить в письменной форме о своем несогласии, представив соответствующее обоснование;

– дополнить ПДн оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;

– требовать от Оператора или уполномоченного им лица уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;

– обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Оператора или уполномоченного им лица при обработке и защите ПДн субъекта.

10.3. Субъект ПДн или его законный представитель обязуется предоставлять ПДн, соответствующие действительности.

11. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту ПДн

Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к конфиденциальному документу, содержащему ПДн, несет персональную ответственность за данное разрешение.

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн, привлекаются к ответственности (гражданско-правовой, административной и уголовной) в порядке, установленном Трудовым Кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами.

12. Контактная информация

Ответственным за организацию обработки ПДн в ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер» назначен начальник отдела организации медицинской помощи Малишевская Татьяна Николаевна,
тел.: 8(3452) 50-37-46,
e-mail: oofd@med-to.ru

Уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов ПДн.

Управление Роскомнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу:

Адрес: ул. Республики, д. 12, г. Тюмень, 625003.

Тел.: (3452) 46-17-61.

Факс: (3452) 46-60-46.

E-mail: rsockanc72@rkn.gov.ru.

Сайт: 72.rkn.gov.ru.