

Филиал ООО «РГС - Медицина» в Тюменской области

Адрес местонахождения: г. Тюмень, ул. 50 лет октября, 36, корп.1

Телефон, факс (3452) 20-29-81, Электронная почта: oms_Tyumen@kms-oms.ru.

И.о. директора: Чичканова Елена Владимировна.

Руководитель центра ОМС: Новикова Юлия Валерьевна.

Начальник отдела защиты прав застрахованных и информационного сопровождения ОМС: Борисова Елена Сергеевна.

По вопросам защиты прав, связанных с получением медицинской помощи по программе ОМС, вы можете обращаться в

Отдел по защите прав застрахованных филиала ООО «РГС-Медицина» в Тюменской области:

Телефон: (3452) 79-00-40

Руководитель отдела: **Бакустин Иван Сергеевич.**

Электронный адрес: oms_tyumen@kms-oms.ru

Телефон федеральной круглосуточной справочно-информационной службы ООО «Росгосстрах-Медицина»: 8-800-100-81-02

Поводами для обращения в страховую медицинскую организацию с жалобой являются следующие ситуации:

- Отказ в предоставлении медицинской помощи при экстренных и неотложных состояниях из-за отсутствия полиса ОМС.
- Нарушение порядка выдачи полиса ОМС, отказ в регистрации Вас как застрахованного лица в системе ОМС на основании заявления о выборе СМО.
- Требование срочно заменить полис ОМС, имеющий срок действия до 31.12.2010 г.
- Требование заплатить за обследование или лечение в рамках программы ОМС.
- Несвоевременное или некачественное оказание медицинской помощи.
- Любые другие нарушения Ваших прав как застрахованного лица и Ваших прав пациента.

В страховой медицинской организации должны быть рассмотрены как устные, так и письменные обращения застрахованных лиц.

Срок ответа на письменную жалобу – не более 30 дней.