



отсутствие свободных мест ожидания  
состояние гардероба

состояние туалета  
санитарные условия

9. Перед посещением врача Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?  
Нет да

Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации?

да нет  
(нужное подчеркнуть)

10. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

нет да

Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации?

Да нет

20. Вы удовлетворены оказанными услугами в медицинской организации?

Да нет

21. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

Да нет

22. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?

Да нет

Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные Вам медицинские услуги?

Нет да

Кто был инициатором благодарения?

я сам персонал медицинской организации

Форма благодарения:

письменная благодарность (в журнале, на сайте) цветы подарки  
услуги деньги